

非洲华侨华人对新冠疫情认识的调查

张玉¹, 孙倩莱², 徐芙蓉³, 唐凌志⁴, 祝益民⁵

1. 湖南省儿童医院, 湖南 长沙 410007; 2. 湖南省疾病预防控制中心, 湖南 长沙 410005;

3. 湖南省人民医院, 湖南 长沙 410002; 4. 湖南省卫生健康委员会, 湖南 长沙 410008;

5. 湖南省急救医学研究所, 湖南 长沙 410006

摘要: **目的** 了解海外华侨华人(包括中资机构员工)对新型冠状病毒肺炎疫情的关注及其防护认知,为开展国际抗疫提供科学防控和精准施策的依据。**方法** 自行设计华侨华人新冠疫情知识、态度和行为的调查问卷,采用方便抽样的方法,通过大使馆网络平台发放调查问卷链接及二维码,由调查对象自行填写。**结果** 共收到有效问卷 125 份,57.6% 知道如何选择和正确佩戴口罩,高学历者的知晓率高于低学历人群($\chi^2 = 5.90, P < 0.05$); 51.2% 知道如何正确洗手,女性知晓率高于男性($\chi^2 = 6.29, P < 0.05$); 81.6% 知道家庭或工作场所需常通风,88.8% 知道要减少不必要外出/不聚集(餐),76.0% 知道疫情期间需要与人保持安全距离,64.8% 保证有 1 m 以上的社交距离;在有发热或症状疑似时选择边观察边了解边决定者占 35.2%;对疫情表现出紧张、恐惧或担忧者占 52.0%。**结论** 非洲华侨华人对新冠疫情存在恐慌心理,对新冠防控知识和正确防护行为掌握不够全面,应进一步予以心理疏导和宣传教育。

关键词: 华侨华人;新冠疫情;认知;态度;行为

中图分类号: R193 **文献标识码:** B **文章编号:** 1006-3110(2021)12-1503-03 **DOI:** 10.3969/j.issn.1006-3110.2021.12.024

突如其来的新冠肺炎疫情是近百年来发生的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件。自 2020 年初我国公布新冠病毒基因序列以后,世界多地报告病例,疫情迅速流行且愈演愈烈^[1-2]。2020 年 3 月 11 日,世界卫生组织正式宣布为世界大流行,成为全球公共卫生共同关注的问题^[3-4]。非洲由于其脆弱的医疗体系,疫情形势尤为令人担忧,在非洲的海外华侨华人难免感到恐慌和忧心。2020 年 5 月 11 日—6 月 9 日,由湖南省组建中国抗疫医疗专家组赴津巴布韦和赤道几内亚开展为期 4 周的国际抗疫工作,其中一项重要的任务就是为华侨华人提供咨询、培训和救助。为了解在非华侨华人对新冠疫情的认知、态度和行为,有针对性地开展防控宣教,专家组在两国开展了专项调查,现将结果报告如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象 居住在津巴布韦和赤道几内亚境内,且在当地工作 1 年以上的华侨华人和中资机构员工。

1.2 调查方法 采用方便抽样的方法,通过大使馆网络平台用匿名网络调查方式发放调查问卷链接及二维

码,由研究对象自行填写。调查问卷内容主要包括基本信息、防控知识、就医态度、行为措施及健康需求等 20 个相关问题。

1.3 质量控制 本次问卷经多轮专家讨论后确定;调查不记名,不涉及任何个人隐私,符合相关法律法规;所有题项全部完成后才能进行提交,同一设备只能回答一次,未提交不纳入数据统计。

1.4 统计学分析 采用 SPSS 21.0 软件对导出的数据进行统计分析,不同人群知识、态度、行为分析比较采用 χ^2 检验,检验水准 $\alpha = 0.05$ 。

2 结果

2.1 基本情况 共收到有效调查问卷 125 份,参与调查的华侨华人中,男性 99 人,占 79.2%,女性 26 人,占 20.8%;主要年龄分布在 35~60 岁之间,共 72 人,占 57.6%,18~35 岁组 52 人,占 41.6%,60 岁以上者 1 人;高中及以下学历者 62 人(49.6%),大学学历者 57 人(45.6%),硕士研究生以上学历者 6 人(4.8%);职业以企业管理者最多,47 人(37.6%),普通职员 33 人(26.4%),医生/律师/文体/记者/教师等专业人士 14 人(11.2%),其他职业包括商业服务/个体经营者/销售人员 31 人(24.8%)。

2.2 华侨华人了解疫情相关知识的情况 调查发现,通过短信微信/手机 APP 了解新冠肺炎防控措施是最主要的方式(占 91.2%);17.2% 的调查对象了解所在

基金项目: 儿科急救医学湖南省重点实验室(2018TP1028)

作者简介: 张玉(1983-),女,硕士在读,副主任护师,主要从事医院护理管理工作。

通信作者: 祝益民, E-mail: cszhuyimin@163.com。

国实际疫情,63.2%的人只是基本了解,有 19.2%人并不知晓或未关注。68.0%希望使馆提供新冠肺炎相关准确动态信息,67.2%希望使馆提供联系和咨询,52.8%希望使馆传递祖国抗疫经验,45.6%希望提供其他支持如增加回国航班等;52.9%希望中国医疗队能够提供咨询或就医指导。

2.3 华侨华人新冠肺炎防控措施认知情况 调查对象中,98.4%知道外出需要佩戴口罩进行防护,57.6%知道如何选择和正确佩戴口罩,不同性别、年龄、职业的正确佩戴口罩知晓率无统计学差异,但高学历者的知晓率高于低学历人群($\chi^2 = 5.90, P < 0.05$);93.6%知道要勤洗手或手消毒进行防护,51.2%知道如何正确洗手,不同年龄、学历、职业人群的正确洗手知晓率无统计学差异,而女性知晓率高于男性($\chi^2 = 6.29, P < 0.05$);81.6%知道家庭或工作场所需常通风,88.8%知道要减少不必要外出/不聚集(餐),76.0%知道疫情期间需要与人保持安全距离,64.8%保证有 1 m 以上的社交距离;71.2%知道在公共场所要做好个人防护,不同性别($\chi^2 = 4.77, P < 0.05$)、年龄($\chi^2 = 5.74, P < 0.05$)、学历($\chi^2 = 5.89, P < 0.05$)人群对公共场所要做好个人防护的知晓率有统计学差异,女性、35 岁以下的年轻人、大学及以上学历者个人防护意识相对较高,见表 1。

2.4 华侨华人面对新冠疫情的判断与态度 调查发现,52.0%的人面对疫情有恐惧、紧张或焦虑情绪。出现症状或确诊需就医时,只有 9.6%选择到当地定点医院去看病,35.2%采取边观察边了解边决定,32.0%选择居家隔离或单位单间隔离,部分希望在华人诊所就诊(23.2%)或回国治疗(28.0%),专业人员中愿意在确诊后接受就地隔离治疗者比例高于其他职业人群($\chi^2 = 6.17, P < 0.05$)。调查还发现,80.0%调查对象对复工复产造成的新冠疫情风险上升表示担忧,不同性别和年龄人群担忧比率无统计学差异,但大学及以上学历者面对复工复产的顾虑以及疫情的焦虑感相对较高($\chi^2 = 4.23, P < 0.05$)。有 62.4%的人担心无症状感染者传播,有 15.2%的人则认为不必紧张,未必出门就会被传染。

2.5 华侨华人应对新冠疫情的行为分析 76.8%的调查对象能采取有效的自我防护,工作场所每日量体温者占 72.0%,单位封闭管理者占 55.2%,实施外出登记报告制度者占 48.8%。不同人群有效自我防护的行为差异无统计学意义,企业管理者有效工作场所防护比例相对较高($\chi^2 = 9.17, P < 0.05$)。

表 1 华侨华人新冠肺炎防控知识认知情况($n, \%$)

特征	正确 佩戴口罩	正确 洗手消毒	公共场所 正确防护	保持 社交距离
性别				
男	55(55.6)	45(45.5)	66(66.7)	75(75.8)
女	17(65.4)	19(73.1)	23(88.5)	20(76.9)
χ^2 值	0.82	6.29	4.77	0.02
P 值	>0.05	<0.05	<0.05	>0.05
年龄组(岁)				
18~	29(55.8)	34(65.4)	43(82.7)	36(69.2)
35~	43(58.9)	30(41.1)	46(63.0)	59(80.8)
χ^2 值	0.12	7.17	5.74	2.24
P 值	>0.05	<0.01	<0.05	>0.05
学历				
高中及以下	29(46.8)	27(43.6)	38(61.3)	48(77.4)
大学及以上	43(68.3)	37(58.7)	51(80.9)	47(74.6)
χ^2 值	5.90	2.88	5.89	0.14
P 值	<0.05	>0.05	<0.05	>0.05
职业				
企业管理者	30(63.8)	21(44.7)	34(72.3)	38(80.9)
普通职员	20(60.6)	20(60.6)	25(75.8)	22(66.7)
专业人员	10(71.4)	9(64.3)	10(71.4)	11(78.6)
商业服务/个体经营者/销售人员	12(38.7)	14(45.2)	20(64.5)	24(77.4)
χ^2 值	6.50	3.38	1.04	2.27
P 值	>0.05	>0.05	>0.05	>0.05

3 讨论

新冠肺炎是一种新发的急性呼吸道传染病,疫情发生以来迅速传播扩散,发病人数和死亡人数不断攀升。在国内疫情防控取得良好成效,而国外疫情形势日趋严重的情况下,海外华侨华人面临较高的感染风险,易产生焦虑情绪。了解海外华侨华人和中资机构员工对于新冠疫情防控的知识、态度、行为情况,有针对性地开展培训、科普宣教、咨询,可以有效缓解华侨华人和中资机构员工的紧张和焦虑,减少其感染风险。

在尚无特异性药物与疫苗时,国内通过采取一系列非药物与疫苗防疫措施有效遏制疫情,这些措施包括全社会动员,倡导良好的个人预防,例如佩戴口罩、正确洗手,增加人际距离,加强病例隔离治疗和密切接触者管理,交通限制和人员检疫,医疗机构感染控制,加强环境卫生等^[5]。本调查发现,在非洲地区的华侨华人中,防控知识的普及率仍然不足,知道如何选择和

正确佩戴口罩者只有 57.6%, 只有 51.2% 的人知道如何正确洗手, 远低于国内湖南省等地的调查水平(>85%)^[6]; 甚至还有 31.4% 的人认为与熟悉的人接触没有什么感染风险。较低学历、高年龄组的男性知晓率较低的情况尤为突出。同时, 调查还发现, 华侨华人了解所在国和当地的实际疫情者只有 17.2%, 自己不关注或掌握不到相关信息占 19.2%, 大多数只是基本了解, 占 63.2%, 且主要通过手机社交软件获得, 虽然这种方式信息量大且消息传播迅速, 但存在许多内容失真的现象, 尤其是局部的、夸大的、负面的消息更容易导致紧张, 甚至引发恐慌。因此建议在非洲境内的中国大使馆应定期收集全球及所在国的新冠肺炎疫情, 通过官方网站、微信公众号、微博方式及时发布, 让在非洲的华侨华人了解疫情的真实状态, 避免无谓的猜想和恐慌。

调查发现, 52% 的人面对疫情有恐惧、紧张或焦虑情绪, 这与湖北省研究结果近似^[7]。当出现症状或确诊需就医时, 只有 9.6% 的调查对象选择到当地定点医院去看病, 对当地医疗条件缺乏信心可能是一个重要原因。80% 调查对象认为复工复产会造成新冠疫情风险上升, 有 62.4% 的人担心无症状感染者传播, 一方面表明大部分调查对象能正确预判新冠病毒的传播风险, 另一方面也表明华侨华人对当地防控力度的担心。当地民众对防控措施的负面态度也影响了海外华侨华人对新冠疫情防控措施的执行力度。以戴口罩为例: 在赤道几内亚公共场所戴口罩的人不到 1/3, 在津巴布韦的民众则大多都是佩戴自制的布口罩, 有华侨华人表示自己戴口罩参加当地人的聚会或活动时招来其他人异样的目光, 因此会犹豫要不要戴口罩。另外, 由于体制不同, 政府防控措施执行程度也与国内有较大差距, 入境人员管控、密切接触者追踪和社区排查落实力度都不如国内到位, 这些都加重了海外华侨华人的紧张情绪。

调查对象中能采取有效防护行为的比例不是很高, 76.8% 的调查对象能将获取的有效自我防护落实在行为上, 但在工作场所坚持每日量体温者为 72.0%, 单位实施封闭管理者 55.2%, 人员外出登记报

告和追踪系统管理者 48.8%, 因此, 需要采取科学的方法, 动员海外华侨华人和企业单位参与, 广泛深入地开展健康教育, 普及科学的防控知识, 树立正确的防控观念, 帮助个人和企业有效做好防护。

通过本次调查, 了解了海外华侨华人(包括中资机构员工)对新型冠状病毒肺炎疫情的关注及其防护认知, 为传递祖国关爱、坚定抗疫信心, 达到科学防控和精准施策的目标提供有力的依据, 对其他非洲国家或所有国际抗疫过程中面向华侨华人都有一定的指导作用。

在当地大使馆的领导和帮助下, 专家组一行针对性的采用网络培训、现场讲座、热线咨询、现场走访答疑等方式开展了多种形式的新冠肺炎防控健康教育, 取得了良好的效果, 传递了战胜疫情的信心, 消除了恐惧和紧张。

参考文献

- [1] 中国疾病预防控制中心新型冠状病毒肺炎应急响应机制流行病学组. 新型冠状病毒肺炎流行病学特征分析[J]. 中华流行病学杂志, 2020, 41(2): 145-151.
- [2] Chen NS, Zhou M, Dong X, et al. Epidemiological and clinical characteristics of 99 cases of 2019 novel coronavirus pneumonia in Wuhan, China: a descriptive study[J]. Lancet, 2020, 395(10223): 507-513.
- [3] Consumer News and Business Channel. World Health Organization declares the coronavirus outbreak a global pandemic [EB/OL]. (2020-03-11) [2020-12-19]. <https://www.cnbc.com/2020/03/11/who-declares-the-coronavirus-outbreak-a-global-pandemic.html>.
- [4] World Health Organization. Infection prevention and control during health care when novel coronavirus (nCoV) infection is suspected [EB/OL]. (2020-03-19) [2020-12-19]. [https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-is-suspected-20200125](https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-(ncov)-infection-is-suspected-20200125).
- [5] 陈伟, 王晴, 李媛秋, 等. 我国新型冠状病毒肺炎疫情早期围堵策略概述[J]. 中华预防医学杂志, 2020, 54(3): 239-244.
- [6] 刘源, 张恒娇, 孙倩莱, 等. 湖南省公众对新型冠状病毒肺炎疫情防控措施知识、态度、行为的网络调查情况分析[J]. 实用预防医学杂志, 2020, 27(7): 772-775, 845.
- [7] 郑晨, 吴淑琴, 王岑, 等. 新冠肺炎疫情期间湖北省居民心理健康状况调查[J]. 中国公共卫生, 2020, 36(5): 657-660.

收稿日期: 2021-02-23