

基层职业消防员心理健康状况调查

高怀信¹, 秦鑫¹, 张晓燕²

1. 宁夏公安消防总队医院 750001; 2. 宁夏银川市公安消防支队卫生队

摘要:目的: 对基层职业消防员心理健康状况及其影响因素进行调查与研究, 掌握基层消防员的心理健康状况, 为提高消防员心理健康水平提供客观依据。**方法:**应用症状自评量表(SCL-90)对 600 名基层职业消防员进行性调查, 并对调查资料进行统计分析。**结果:**基层消防员(SCL-90)总分显著高于国内常模($P < 0.05$)。除敌对外, 其它各因子总分也明显偏高($P < 0.05$); SCL-90 各因子总分值在不同职业年龄间呈逐减趋势, 职业年龄 1 年的消防员各因子总分明显高于第 3、5、7、9 年的消防员($P < 0.05$)。**结论:**消防部队应建立健全心理卫生服务体系, 为基层消防员提供心理咨询和医疗服务, 并普及心理卫生知识, 提高基层消防员的认知水平和心理健康自我调适能力。

关键词:基层; 职业消防员; 心理健康; 调查

职业消防员是社会中的特殊群体, 隶属于消防部队, 履行消防部队的职责和任务的人员。随着社会的发展, 消防工作的模式发生了根本性的转变, 消防部队的工作任务日益繁重、复杂, 对于年龄大多集中在 18~26 岁的基层职业消防员, 他们所具有的高强度训练、高机动性、高危险性的工作任务特点, 对其身体健康和心理承受能力提出了严峻的挑战^[1], 精神心理疾病、伤害和特殊环境因素暴露所致健康问题已成为影响消防部队战斗力的重要因素。因此, 为了掌握基层消防员的心理健康状况, 运用心理学知识, 对消防员进行心理咨询和心理疏导, 增进消防员的心理健康, 提高其在执勤训练、抢险救灾中的心理适应能力, 现对某消防部队基层消防员的心理健康状况进行了调查与研究。

1 对象与方法

1. 1 调查对象 在某消防部队选取 600 名基层职业消防员进行调查, 收回有效问卷 591 份, 回收率 98.5%, 年龄 18~26 岁, 平均年龄 21 岁, 全部为男性。

1. 2 方法 评定工具采用精神卫生自评表(SCL-90)^[2], 依照 5 级评分原则, 由 3 名医学专业并具有国家心理咨询师三级以上资格的部队医务人员, 分批次团体测试, 使用统一指导语, 规定在 30min 内提交调查答卷。

1. 3 统计学处理 应用 SPSS 20.0 软件包对全部数据进行处理分析, 数据以均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示, 采用 t 检验, $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

2. 1 基层消防员(SCL-90)与国内常模比较: 从表 1 可见, 某消防部队基层消防员 SCL-90 总分高于国内常模, 除敌对外, 其他各项因子分均明显高于国内常模, 差异均有统计学意义($P < 0.05$)。

表 1: 某消防部队基层消防员(SCL-90)测试结果($\bar{x} \pm s$)

症状因子	职业消防员	国内常模 ^[3]	t	p
躯体化	1.54±0.53	1.37±0.48	6.986	0.000
强迫症状	1.68±0.55	1.62±0.58	2.139	0.033
人际关系	1.71±0.49	1.65±0.51	2.423	0.015
忧郁	1.59±0.55	1.50±0.59	3.168	0.001
焦虑	1.51±0.50	1.39±0.43	5.405	0.000
敌对	1.48±0.58	1.48±0.56	0.001	0.988
恐怖	1.46±0.29	1.23±0.41	12.382	0.000
偏执	1.48±0.30	1.43±0.5	2.264	0.024
精神病症	1.43±0.47	1.29±0.42	6.545	0.000
总分	138.37±38.25	129.96±38.76	4.435	0.000

2. 2 不同职业年龄间 SCL-90 各症状因子比较: 从表 2 可见, SCL-90 各因子总分值在不同职业年龄间呈逐减趋势, 第 1 年明显高于 3、5、7、9 年的(P 均 < 0.05)。强迫症、忧郁、焦虑、恐怖、精神病

作者简介: 高怀信, 男, 1978 年出生于宁夏中卫, 汉族, 临床医学本科, 宁夏公安消防总队医院门诊部主治医师, 心理咨询师三级。研究方向: 部队健康教育, 疾病预防。联系地址: 邮编 750001, 电话 18809585118, 0951-5054119。

症等因子分值随职业年龄增长而趋于正常。

表 2：不同职业年龄间消防员 (SCL-90) 测试结果($\bar{x} \pm s$)

症状因子	1 年(n=91)	3 年(n=193)	5 年(n=143)	7 年(n=119)	9 年(n=45)
躯体化	1.64±0.58	1.53±0.49	1.56±0.54	1.50±0.47	1.46±0.48
强迫症	1.86±0.61	1.77±0.53	1.76±0.44	1.60±0.48	1.59±0.47
人际关系	1.82±0.55	1.66±0.43	1.69±0.48	1.81±0.41	1.57±0.43
忧郁	1.76±0.62	1.62±0.48	1.55±0.33	1.51±0.44	1.48±0.43
焦虑	1.70±0.56	1.50±0.48	1.46±0.47	1.41±0.43	1.46±0.42
敌对	1.56±0.61	1.51±0.59	1.50±0.46	1.43±0.57	1.421±0.56
恐怖	1.59±0.48	1.49±0.38	1.42±0.29	1.41±0.43	1.41±0.42
偏执	1.53±0.55	1.47±0.54	1.49±0.38	1.46±0.76	1.46±0.36
精神病症	1.63±0.50	1.49±0.48	1.41±0.41	1.35±0.37	1.27±0.36
总分	151.39±43.74	143.97±34.81	134.60±30.11	130.96±32.53	129.90±31.53

3 讨论

3. 1 影响职业消防员心理健康的因素

基层职业消防员躯体化因子较国内常模明显偏高 ($P<0.01$)。由于基层消防业务训练任务重、强度大、危险性高，各类灭火抢险救援现场环境复杂，时刻危及人的生命安全，消防员 24 小处于战备状态，心理问题长期压抑得不到解决，易引起主、客观的身体不适感，故躯体化因子反应明显，压力与健康的关系极为密切，个体对压力事件的评价会激活交感神经系统和内分泌系统导致生理唤醒和生理应激^[4]，在这种心理因素影响下，极易发生消防业务训练伤和参战畏缩情绪。同时，消防员人际关系趋于敏感 ($P<0.01$)。由于消防部队具有部队的特殊性质，消防员在面对退伍、晋升、岗位调整，以及因公因战因病伤残等外部因素的作用下，外部环境消防员的内在人生观和价值观产生巨大差异，导致消防员在自我完善，正确处理人际关系等方面的自我调节和控制能力趋于减弱。

分析表明，强迫症、忧郁、焦虑、恐怖、精神病症等因子分值随职业年龄增长而趋于正常。因此，影响消防员心理健康的因素一方面是内在因素，包括年龄、性别、体质、经历和智力等，基层消防员年龄较轻，处于发育成长时期，心理状态比较不稳定，身心健康正处于发展与转变的阶段，对有害健康因素的感受性也比较高；另一方面是外部因素，可能与消防职业及其环境的特殊性有关，主要指高危训练及火场作战环境的影响，基层消防员除完成日常的消防业务训练课目外，还全天候担负特殊的工作任务(灭火、抢险、救援、高危训练)，紧张的生活，高强度的训练，激烈的竞争，极易产生强大的精神压力，如不能及时疏泄，易出现一些不良情绪反应。

3.2 建立健全职业消防员心理卫生服务体系的意义

- ①普及心理卫生常识。消防部队要拓宽心理卫生服务渠道，采取灵活的、形式多样的心理卫生服务，普及心理科学知识，增强消防员自我防护意识。要以心理学一般原理为基础，以消防员在教育、训练、学习、交往、管理、作战等活动中的心理现象及其活动规律为对象开展心理卫生工作。消防部队应科学施训，注重消防员的情绪调整，劳逸结合，适度放松，应组织进行经常性心理卫生常识的宣传教育，统一消防员安定的人格适应环境，提高自我认知、自我调控与自我实现的能力,提高部队整体战斗力。
- ②开展消防员心理咨询与疏导。消防员心理健康是提高消防部队服务保障能力的重要保证，心理健康就是战斗力。针对基层消防员普遍存在的突出心理问题，消防部队应研究制定相应的干预对策，开展消防员心理咨询与疏导，尤其对职业年龄较轻及战后消防员进行适时心理咨询与疏导，帮助他们解决心理问题及心理障碍，减轻消防员的心理主观感受，提高心理健康水平。
- ③有针对性的进行消防员心理训练。基层消防员在执勤训练、灭火抢险中的心理和生理变化对战斗有多方面的影响，进行心理训练是消防员在战斗中克服消极心理的需要，是增强消防员生理抵抗力的需要，也是新时期消防部队建设的需要。因此，消防部队要有针对性的进行心理训练，完善消防部队的心理训练体系，要规范和加强消防员心理训练的组织实施，心理训练的内容及方法，心理训练的效果评价等，通过相应心理训练提高消防员的心理素质及作战能力。

总之，研究结果显示，基层职业消防员在躯体化、人际关系、忧郁、焦虑、恐怖、强迫症状、精神病症等方面与国内常模有很大的差异，与国内常模比，消防员的心理健康水平明显下降。情绪、情感的变化对人体的身心各方面都有广泛的影响，良好的情绪会使人心情愉快、健康向上，而一个人如果长期处于忧愁、焦虑或压抑的情绪影响下，将会产生一系列身心问题^[5]。因此，消防部队应该针对

基层职业消防员的心理特征和健康状况，及时发现心理问题并对其进行咨询与疏导，帮助他们调整认知，正视客观现实和消防事业的特殊性，使每一名基层消防员的心理都能够得到健康的自我发展。

参考文献

- [1] 朱晓俊, 赵朝阳, 王宇. 消防员职业危害及其控制[J]. 中国职业医学 2008, 35 (5) : 421-423.
- [2] 姜乾金. 医学心理学: 理论, 方法与临床[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2012: 190-192.
- [3] 金华, 吴文源, 张明园. 中国正常人 SCL-90 评定结果的初步分析[J]. 中国神经精神疾病杂志, 1986: 12 (5) : 629.
- [4] 戴琨. 航线飞行特质人格和航线飞行工作情境人格对飞行员心理健康的影响[J]. 实用预防医学, 2012, 10: 1456-1459.
- [5] 黄津芳, 刘玉莹, 王少华. 护理健康教育[M]. 北京: 科学技术文献出版社, 2000: 43.